



AT WORK

EEN GREEP UIT DIVERSE VOORBEELDEN UIT DE DAGELIJKE PRAKTIJK VAN BOSKALIS



VEILIGHEID OP ZEE: SAFETY OBSERVER-INITIATIEF AAN BOORD VAN DE ORANJE

Om de veiligheid aan boord van de Oranje te vergroten, heeft kapitein Marco de Bruin het initiatief genomen om de rol van Safety Observer te introduceren. Doel hiervan is om bij de bemanning het gevoel van veiligheidsbewustzijn te verankeren in hun dagelijkse werkzaamheden. Elke maand neemt een ander bemanningslid deze rol op zich en levert een actieve bijdrage aan de veiligheidscultuur van het schip. In het kader van continu leren en het delen van kennis licht Marco het doel van dit initiatief toe en delen bemanningsleden Joel Yuzon, Rocell Cadampog en Gilbert Rojas hun praktijkervaringen.

Marco de Bruin, kapitein TSHD Oranje:

“HET IS ONDERDEEL GEWORDEN VAN ONS DNA.”

Marco nam deel aan de NINA Safety Leadership Expeditie. “Mijn persoonlijk leiderschapsdoel was het verbeteren van de veiligheid aan boord van de Oranje en ik wilde daarbij de gehele bemanning betrekken. Het idee van de rol van Safety Observer ontstond tijdens de gesprekken over veiligheid en de uitdagingen waarmee ik in mijn rol als veiligheidsleider te maken heb.”

Na afloop van een van de eerste sessies van de Expeditie keerde Marco terug aan boord bracht een discussie op gang met de bemanningsleden. “Ik begon nogmaals over veiligheid, hoewel ik weet dat gesprekken over veiligheid en de veelvoud aan regels soms als vermoeiend kunnen worden ervaren. Ik vertelde de bemanningsleden over mijn deelname aan de Expeditie en vroeg om hun steun bij de invoering van dit initiatief, want zonder mijn bemanning ben ik niets.”

ANGST OM VOOR EEN GROEP TE SPREKEN

De rol van Safety Observer werd in maart 2022 ingevoerd aan boord van de Oranje. Elke maand neemt een ander bemanningslid deze rol op zich. “Meestal ben ik of de chieft engineer degene die over veiligheid praat. Maar het leek me een goed idee om elke maand een bemanningslid aan te wijzen als Safety Observer om het gemeenschappelijke »»

veiligheidsbewustzijn bij alle bemanningsleden aan boord te vergroten. In het begin moest iedereen aan boord wennen aan deze nieuwe aanpak, want vaak voelen mensen zich niet op hun gemak als ze voor een groep moeten spreken. Maar nu heeft iedereen het initiatief volledig geaccepteerd. "Het is onderdeel geworden van ons DNA. Iedereen weet dat het belangrijk is om je uit te spreken over veiligheidskwesaties." Aan het eind van de maand vraagt Marco de bemanning wie de rol deze keer op zich wil nemen. Als niemand zich vrijwillig aanbiedt, wordt een vooraf opgestelde lijst gevolgd. Degene die boven aan de lijst staat, wordt benoemd als Safety Observer voor de komende maand, waarna deze cyclus zich herhaalt."

OPEN VOOR ELK BEMANNINGSLID

De Safety Observer kiest elke week een veiligheidsthema en leidt de toolboxgesprekken op vrijdag. "In het begin gebruikten we thema's uit de bestaande Fleet Toolbox, maar uiteindelijk begonnen we onze eigen onderwerpen te bedenken. Dit is een continu proces waarbij de bemanning actief betrokken is. Ik raad ze aan om onderwerpen voor te stellen die te maken hebben met ons werk en de veiligheidsgesprekken te baseren op wat hen tijdens het werk allemaal is opgevallen. Joel Yuzon heeft het bijvoorbeeld gehad over vervuilde grond, wat voor de bemanning een zeer belangrijk thema is."

Als het bemanningslid dat dienst doet als Safety Observer niet weet welk

thema te kiezen, geeft Marco advies. Zo nam een jonge lasser in opleiding onlangs de rol van Safety Observer op zich. Marco adviseerde hem om een thema te kiezen dat te maken had met zijn werkzaamheden. "Zaken als lassen, heet werk en snijden, die betrekking hadden op zijn specifieke takenpakket. Deze rol is voor iedereen toegankelijk, ook voor stagiairs." Een nieuw bemanningslid wordt niet meteen tot Safety Observer benoemd. Hij of zij kijkt eerst een paar maanden toe hoe collega's deze rol op zich nemen. "Dit biedt het nieuwe bemanningslid en de rest van de bemanning de gelegenheid om elkaar tijdens de observatieperiode beter te leren kennen." ■

Joel Yuzon, matroos:

"WE ZIJN NET EEN FAMILIE, WE LETTEN OP ELKAAR."

"Mijn primaire verantwoordelijkheid als Safety Observer is om ervoor te zorgen dat zich geen incidenten voordoen. Ik zal altijd mijn best doen om mijn collega's te helpen en bij te staan. We beschermen elkaar en zijn net een familie, we letten op elkaar", vertelt Joel enthousiast. "Ook thuis kun je de rol van Safety Observer gebruiken om je gezin te beschermen. Dit is voor iedereen toepasbaar in het dagelijks leven, dat maakt dit initiatief zo waardevol."

BETERE VEILIGHEIDSCOMMUNICATIE

Dankzij zijn rol als Safety Observer aan boord verbeterde Joel zijn communicatievaardigheden, doordat hij regelmatig met zijn collega's over veiligheid sprak. "Ik vertel mijn collega's vriendelijk wat me opvalt, zodat mijn feedback positief wordt ontvangen. Het is belangrijk om vriendschappelijk met elkaar om te gaan en negatieve impact te vermijden. Dit doe ik door mijn collega's aardig en beleefd tegemoet te treden. Joel stelt vast dat alle collega's

sinds de introductie van de rol van Safety Observer meer betrokken zijn en meer aandacht hebben voor veiligheid. "De bemanning neemt actiever deel aan de veiligheidsgesprekken omdat ze weten dat een van hen de volgende Safety Observer kan zijn. Dit bewustzijn heeft ertoe geleid dat veiligheidskwesaties serieuzer worden genomen."

SAMEN NIEUWE IDEEËN ONTWIKKELEN

"Als matroos is het nemen van grondmonsters onderdeel van mijn werk. Als ik te maken heb met grond die mogelijk vervuild is, draag ik de vereiste PBM (persoonlijke beschermmiddelen) en draag ik daarnaast oogbescherming, een gezichtsmasker en ondoordringbare handschoenen ter bescherming tegen mogelijke gevaren zoals contact met stof en grond. Dit is essentieel om gezond te blijven, want contact met grond kan tot diverse huidziekten leiden of erger. Dit thema hebben we zelf toegevoegd aan de Toolbox. We hebben stap voor stap beschreven welke maatregelen je moet volgen voor een veilig resultaat, welke risico-analyses je moet doen en hebben alles over deze taak gedocumenteerd. Voor de zekerheid en om gezond te



blijven, is het belangrijk dat we goed voor onszelf zorgen en de veiligheidsprogramma's volgen die al aanwezig zijn aan boord." Bemanningsleden die aan de beurt zijn als Safety Observer hoeven bij een toolboxgesprek niet per se met een nieuw idee te komen; ze mogen ook terugkomen op een bestaand thema. "Tegelijkertijd worden via de rol van Safety Observer nieuwe ideeën aangedragen", vertelt Joel. "De rol van Safety Observer wint steeds meer aan belang. Het biedt mogelijkheden voor verdere ontwikkeling en kan tot nog betere ideeën leiden. Voor de veiligheid is het zeer gunstig om dit initiatief voort te zetten. De mogelijkheden zijn eindeloos." ■

Rocell Cadampog, tweede officier & Safety Officer:

“DE SLEUTEL TOT HET SUCCES VAN DE ROL VAN SAFETY OBSERVER IS ACCEPTATIE.”

“De Safety Observer is verantwoordelijk voor het signaleren van eventueel onveilig gedrag. Zodra onveilig gedrag wordt geconstateerd, rapporteert de Safety Observer diens bevindingen direct aan de Safety Officer en de zuigbaas (Dredge Master). Daarna werkt het team samen aan een snelle oplossing van het probleem en wordt geprobeerd de risico’s van een specifieke taak weg te nemen of zoveel mogelijk te beperken.”

VERANDERDE MANIER VAN WERKEN

Rocell zegt dat een maand lang werken als Safety Observer ervoor zorgt dat je specifieke taken voortaan veiliger uitvoert. “Onze focus lag al op veiligheid, maar toen dit initiatief van start ging werd nog duidelijker hoe

belangrijk het is om vooruit te denken. Nu geef je het goede voorbeeld aan je collega’s en laat je zien hoe je het werk veilig aanpakt. Als je met collega’s praat, probeer je hen te stimuleren jouw voorbeeld te volgen en veiliger te werken. Zodra zij zelf Safety Observer zijn, volgen ze dezelfde manier van werken of verbeteren die zelfs. Het is belangrijk om een goed evenwicht te vinden tussen positieve en negatieve aspecten wanneer je feedback geeft.

“Nu geef je het goede voorbeeld aan je collega’s en laat je zien hoe je het werk veilig aanpakt.”

We hebben diverse culturen aan boord en elke cultuur heeft een andere aanpak. Bij Filipijnen proberen we bijvoorbeeld zo beleefd en positief mogelijk te zijn, terwijl Nederlanders meer prijs stellen op directheid.”

SUCCES DOOR ACCEPTATIE

“In wezen is acceptatie de sleutel tot het succes van de rol van Safety Observer”, concludeert Rocell. “Als je volledig achter dit initiatief staat en het in de praktijk brengt aan boord, zal het zich op een goede, positieve manier verder ontwikkelen en doorgroeien. Het was in het begin even wennen, want spreken in een groep in de rol van trainer was voor iedereen een nieuwe ervaring. Maar na verloop van tijd groeit de rol van Safety Observer uit tot een kans op persoonlijke groei.” ■

Gilbert Rojas, bootsman:

“HOE MEER OGEN, HOE MEER OBSERVATIES.”



“In het algemeen heeft dit initiatief een positieve impact op ons. Je kunt jezelf trainen met veiligheidskwesities om te gaan en het helpt ons risico’s in kaart te brengen en te beoordelen. Aansluitend ligt de nadruk op het beheren en stimuleren van maatregelen om risico’s effectief te beheersen. Hoe meer ogen, hoe meer observaties er kunnen worden gedaan”, concludeert Gilbert. “Wat de een veilig vindt, is in de ogen van een ander misschien wel onveilig.” Als bemanningsleden onveilige situaties of materieel waarnemen, kunnen ze dit direct doorgeven aan de Safety Observer. “Hierdoor is het voor iedereen eenvoudig om melding

te maken van eventuele veiligheidskwesities.”

OVERGANG VAN MAANDELIJKSE NAAR DAGELIJKSE GESPREKKEN

Naast het wekelijkse toolboxgesprek komt de bemanning aan het eind van elke maand bijeen voor de vergadering van het Safety Committee. “Tijdens deze vergadering wordt alle informatie over de onveilige situaties die zich dagelijks voordoen besproken.” Het team heeft gemerkt dat tegen de tijd dat de vergaderingen van het Safety Committee plaatsvinden de meeste problemen al zijn afgehandeld. We hoeven niet langer meer te wachten tot het eind van de maand voordat kwesties worden besproken. Het is een continu, dagelijks proces. Dat is een enorme vooruitgang!” >>>

JE STEM DURVEN LATEN HOREN

Na twee jaar te hebben gewerkt in de rol van Safety Observer durft iedereen zijn stem te laten horen en eventuele veiligheidskwesties aan te kaarten. "Dit is gelukt dankzij dit initiatief. Sinds de invoering van de rol van Safety Observer aan boord van de Oranje is het veiligheidsbewustzijn naar een hoger plan gebracht. Alle bemanningsleden zijn alerter als het gaat om hun manier van werken en hun werkplek. Wanneer onze bemanningsleden Safety Observer worden, profiteren wij hiervan en groeit ons veiligheidsbewustzijn." ■



Onze conclusie:

MERKBARE MENTALITEITSVERANDERING

Na meer dan een jaar vroeg Marco de bemanning of ze wilden doorgaan met de rol van Safety Observer. Ze gingen er unaniem mee akkoord om het initiatief voort te zetten. "We blijven actief betrokken en bedenken regelmatig nieuwe ideeën hoe we het veiligheidsbewustzijn aan boord verder kunnen verbeteren. Iedereen let op en luistert aandachtig in de wetenschap dat hij of zij mogelijk de volgende Safety Observer is. In mijn ogen is er sprake van een merkbare verandering. Iedereen aan boord geeft blijk van meer bewustzijn en besteedt meer aandacht aan veiligheid. Deze mentaliteitsverandering wordt gezien als een belangrijk, positief resultaat. Iedereen heeft meer aandacht voor veiligheid. Dat is enorme winst! Ik raad andere kapiteins of zelfs projecten aan deze aanpak te proberen en minstens zes maanden vol te houden. Ze zullen merken dat het een gunstige invloed heeft op de veiligheid." ■



**OOK JE ERVARINGEN
DELEN IN NINA AT WORK?
GRAAG!**

NINA@boskalis.com