



AT WORK

UNA MUESTRA DE DIVERSOS EJEMPLOS DE LA PRÁCTICA DIARIA DE BOSKALIS



SEGURIDAD EN EL MAR: INICIATIVA SAFETY OBSERVER A BORDO DEL ORANJE

Para aumentar la seguridad a bordo del Oranje, el Capitán Marco de Bruin ha implementado una nueva iniciativa introduciendo la función del Safety Observer. El objetivo es incorporar un profundo sentido de la seguridad en las operaciones diarias de la tripulación. Cada mes, un miembro distinto de la tripulación asume la función y contribuye activamente a la cultura de la seguridad del buque. Para fomentar el continuo aprendizaje y compartir conocimiento, Marco explica el fin y los objetivos de su iniciativa, mientras que los miembros de la tripulación Joel Yuzon, Rocell Cadampog y Gilbert Rojas comparten sus experiencias de primera mano.

Marco de Bruin, Capitán del TSHD Oranje:

“SE HA CONVERTIDO EN PARTE DE NUESTRO ADN.”

Marco participó en la expedición NINA Safety Leadership Expedition. “Mi objetivo de liderazgo personal al unirme al curso era concentrarme en mejorar la seguridad a bordo del Oranje, fomentando la participación de toda la tripulación. Inspirado por los debates y desafiado en mi función como líder en seguridad, se me ocurrió la función del Safety Observer.”

Tras finalizar una de las primeras sesiones de la expedición, Marco se incorporó de nuevo a la tripulación de a bordo e inició un debate. “Saqué el tema de la seguridad una vez más, incluso sabiendo que los debates sobre seguridad y la multitud de normas a veces pueden ser muy cansados. Compartí mi participación en la expedición con la tripulación, expresando mi esperanza de tener su apoyo para emprender la iniciativa porque, sin mi tripulación, no soy nada.”

INCÓMODO HABLANDO EN PÚBLICO

La función de Safety Observer se introdujo a bordo del Oranje en marzo de 2022. Cada mes, un miembro de la tripulación asume esta función. “Normalmente soy yo o el Ingeniero Jefe quienes hablamos de seguridad. Pero pensé que sería bueno nombrar cada mes a un miembro de la tripulación como Safety Observer, para estimular una conciencia compartida de la seguridad en todos los miembros >>>

de a bordo.”

Al principio, todo el mundo tuvo que adaptarse al nuevo enfoque, ya que mucha gente no está cómoda de forma natural hablando en público. Pero ahora todos han adoptado íntegramente la iniciativa. “Se ha convertido en parte de nuestro ADN. Todo el mundo conoce la importancia de hablar sobre los problemas de seguridad.” Al final de cada mes, Marco pregunta a la tripulación si alguien quiere presentarse voluntario para la función. Si no hay voluntarios inmediatos, se sigue una lista predeterminada. A la primera persona de esta lista se le asigna entonces la función de Safety Observer para el mes siguiente, y el ciclo continúa.

ABIERTO A TODOS LOS MIEMBROS DE LA TRIPULACIÓN

Safety Observer selecciona un tema semanal relacionado con la seguridad y sirve de moderador durante las reuniones Toolbox de los viernes. “Al principio utilizamos los temas del Fleet Toolbox existente, pero al final empezamos a desarrollar el nuestro. Este proceso continuo implica activamente a la tripulación. Les motivo para que sugieran temas relacionados con nuestras operaciones y conviertan sus observaciones en debates de seguridad. Por ejemplo, Joel Yuzon tenía un tema sobre suelo contaminado, que es un tema crucial para la salud de la tripulación.” Si el miembro de la tripulación que sirve de Safety Observer no está seguro de

qué tema elegir, Marco les ofrece asesoramiento. Por ejemplo, un joven soldador en prácticas recientemente asumió la función de Safety Observer. Marco le recomendó que se concentrara en los temas relacionados con sus tareas. “Como la soldadura, el trabajo en caliente y el corte, haciéndolo relevante para su trabajo concreto. Esta función es accesible para todos, incluyendo los aprendices.” Un nuevo miembro de la tripulación al principio no asumirá la función de Safety Observer. En lugar de ello, se iniciarán en la función después de observar a sus colegas durante unos meses. “Este período de observación permite al nuevo miembro y a la tripulación conocerse mejor.” ■

Joel Yuzon, Marinero Preferente:

“SOMOS COMO UNA FAMILIA, CUIDANDO UNOS DE OTROS.”

“En mi función como Safety Observer, mi responsabilidad principal es asegurarme de que no se produzca ningún incidente. Normalmente aprecio la cuestión de ayudar y ocuparme de mis colegas. Siempre nos vigilamos las espaldas y somos como una familia, cuidando unos de otros”, afirma Joel entusiasmado.

“También puedes llevar el Safety Observer a casa y utilizarlo para asegurarte de la seguridad de los miembros de tu familia. Es aplicable a todos en sus actividades diarias, lo que lo convierte en una valiosa iniciativa.”

MEJORAR LA COMUNICACIÓN DE SEGURIDAD

Ser Safety Observer a bordo mejoró las aptitudes de comunicación de Joel, ya que a menudo hablaba de seguridad con sus compañeros. “Expreso mis observaciones con educación, asegurándome de que mis compañeros las reciben de forma positiva. Mantener la amistad y evitar un impacto negativo

es fundamental, y yo lo he logrado con educación y enfocándolo con amabilidad.” Con la introducción de la nueva función de Safety Observer, Joel concluye que, con el tiempo, todos los compañeros se han ido implicando cada vez más y prestan más atención a la seguridad. “En los debates sobre seguridad, la tripulación ahora es más receptiva, porque entienden que cualquiera de ellos puede ser el próximo Safety Observer. Esta conciencia ha llevado a comprometerse más en tomarse más en serio las cuestiones de seguridad.”

CREACIÓN DE NUEVAS IDEAS EN COLABORACIÓN

“Como Marinero Preferente, parte de mi rutina implica tomar algunas muestras de suelo. Al ocuparme de suelo potencialmente contaminado, me aseguro de llevar el EPP necesario y, además, utilizo elementos como protección ocular, una máscara facial y guantes impermeables para protegerme de peligros potenciales como el polvo y el contacto con el suelo. Es fundamental proteger nuestra salud, porque el contacto con el suelo puede provocar



enfermedades de la piel o más graves. Nosotros mismos añadimos este tema al Toolbox. Paso a paso, hemos destacado qué pasos deben seguirse para asegurar un resultado seguro, realizando evaluaciones de riesgo y documentándolo todo sobre esta tarea. Para estar seguros y proteger nuestra salud, tenemos que cumplir con nuestra parte cuidando de nosotros mismos y siguiendo los programas de seguridad ya instalados a bordo.”

No son necesarios miembros de la tripulación que actúen como Safety Observer para introducir nuevas ideas durante una reunión Toolbox. Se pueden volver a tratar antiguos temas. “Al mismo tiempo, a través de la función de Safety Observer surgen nuevas ideas”, afirma Joel. “La función de Safety Observer se está haciendo cada vez más útil. Tiene un potencial de desarrollo y pueden surgir nuevas ideas. Para cuestiones relacionadas con la seguridad, es muy beneficioso continuar con esta iniciativa. Debería ser permanente.” ■

Rocell Cadampog, Segundo Oficial y Oficial de Seguridad:

“LA CLAVE DEL ÉXITO DEL SAFETY OBSERVER ES LA ACEPTACIÓN.”

“El Safety Observer es responsable de identificar cualquier acto inseguro. Tras el descubrimiento, el Safety Observer informa de los resultados directamente al Oficial de Seguridad o al Maestro de Dragados. Después de eso, el equipo colabora para abordar rápidamente y solucionar el problema, trabajando para la eliminación o la reducción de los riesgos relacionados con una tarea específica.”

INICIAR EL CAMBIO EN EL ENFOQUE DE LAS TAREAS

Rocell afirma que hacer de Safety Observer durante un mes cambia la forma de enfocar determinadas tareas de forma segura. “Ya estábamos centrados en la seguridad, pero cuando empezó esta iniciativa, ayudó a reforzar la importancia de

anticiparse, más de lo que lo hacíamos antes. Ahora haces de modelo para tus compañeros, demostrando un enfoque seguro. Hablas a tus compañeros de una forma que les anima a seguir tu ejemplo y a adoptar un enfoque más seguro. Cuando se convierten en el siguiente Safety Observer, siguen las mismas prácticas, o incluso las mejoran. Es importante lograr un equilibrio entre los aspectos positivo y negativo al hacer comentarios. Y, aún más importante, tenemos una diversidad de culturas a bordo, y

“Ahora haces de modelo para tus compañeros, demostrando un enfoque seguro.”

cada cultura tiene un enfoque distinto. Por ejemplo, con los filipinos intentamos ser lo más educados y positivos que sea posible, mientras que en la cultura neerlandesa es mejor ser directo.”

EL ÉXITO MEDIANTE LA ACEPTACIÓN

“En esencia, la clave del éxito del Safety Observer es la aceptación”, concluye Rocell. “Si aceptas esta iniciativa de todo corazón y la practicas a bordo, se desarrollará y crecerá de manera muy positiva. Al principio puede parecer difícil, como hacer un trabajo distinto, como hablar a un grupo con la función de entrenador era una experiencia nueva a la que nadie estaba acostumbrado. Pero, con el tiempo, ser un Safety Observer se convierte en una oportunidad para el crecimiento personal.” ■

Gilbert Rojas, Bosun:

“CUANTOS MÁS OJOS, MÁS OBSERVACIONES.”



“El impacto general de esta iniciativa es positivo para nosotros. Nos da la oportunidad de formarnos a nosotros mismos para tratar temas de seguridad, y nos ayuda a saber identificar y evaluar los riesgos. Siguiendo eso, nos centramos en controlar y recomendar medidas para gestionar los riesgos de forma efectiva. Cuantos más ojos, más observaciones”, concluye Gilbert. “Lo que a alguien puede no parecerle seguro, a otra persona sí.” Cuando los miembros de la tripulación observan una situación o un equipo inseguro, pueden dirigirse rápidamente al Safety Observer. “Esto facilita a

todos hablar sobre problemas potenciales de seguridad.”

CAMBIAR DE DEBATES MENSUALES A DIARIOS

Además de la reunión Toolbox semanal, la tripulación se reúne para el Comité de Seguridad al final de cada mes. “Toda la información sobre situaciones inseguras que se producen a diario se debate durante esta reunión.” El equipo se ha dado cuenta de que la mayoría de los problemas ya se han abordado antes de que tengan lugar las reuniones del Comité de Seguridad. “Ya no tenemos que esperar hasta el final del mes para debatir. Es un proceso continuo y diario. ¡Esto es una mejora considerable!” >>>

ATREVERSE A HABLAR

Después de dos años trabajando como Safety Observer, todo el mundo se atreve a decir lo que piensa y se siente cómodo hablando de seguridad. "Esto se ha logrado gracias a esta iniciativa. La conciencia de la seguridad se ha elevado a un nivel superior desde la entrada de la función del Safety Observer a bordo del Oranje. Todo el mundo ahora está más alerta durante su trabajo y en sus espacios de trabajo. Cuando los miembros de nuestra tripulación se convierten en Safety Observers, nos sirve a nosotros y mejora nuestra conciencia sobre la seguridad." ■



Conclusion:

UN CAMBIO IMPORTANTE DE MENTALIDAD

Después de más de un año, Marco ha preguntado a la tripulación si desean continuar con la función de Safety Observer. Acordaron unánimemente mantener la iniciativa en marcha. "Seguimos activamente implicados, aportando con frecuencia nuevas ideas para mejorar la conciencia de la seguridad a bordo. Todo el mundo presta atención y escucha detenidamente, sabiendo que podrían ser el próximo Safety Observer. Desde mi punto de vista, ha habido un cambio considerable. La mayor conciencia y el énfasis en la seguridad son importantes para todos a bordo. Este cambio de mentalidad se considera un resultado significativo y positivo. Todo el mundo piensa más en la seguridad. ¡Un gran paso! Recomiendo a otros capitanes, o incluso planes, que intenten este enfoque y lo sigan durante al menos seis meses; se darán cuenta de cómo ayuda y mejora la seguridad." ■

**¿TAMBIÉN QUIERES
COMPARTIR TUS
EXPERIENCIAS EN NINA AT
WORK? ¡TE ESPERAMOS!**
NINA@boskalis.com

