



AT WORK

UNA MUESTRA DE DIVERSOS EJEMPLOS DE LA PRÁCTICA DIARIA DE BOSKALIS

LANZAMIENTO DE NINA EN HORIZON GEOSCIENCES

A principios de febrero, NINA se lanzó oficialmente en Horizon, en los EAU. Durante unas jornadas de dos días, los directivos y empleados se reunieron para compartir sus puntos de vista sobre la seguridad y establecer los objetivos comunes. Fue el paso siguiente en el proceso de implementación de NINA iniciado con una recapitulación de la conciencia actual sobre la seguridad en Horizon, seguido de una formación en Senior Management basada en el análisis de dicha recapitulación. Este cuidadoso enfoque reveló muchas similitudes entre NINA y los propios valores y prácticas habituales de Horizon. Sin duda, NINA se introdujo con fluidez en Horizon.



“ESTOY MUY CONTENTO CON NINA PORQUE ME TRANQUILIZA QUE ESTÉ AHÍ.”

Brian Boyle, Chief Operating Officer, cuenta su opinión sobre la importancia de la seguridad y explica de dónde le viene su sentido de la responsabilidad.



Como miembro de una familia de perforadores de pozos, Brian Boyle, fundador de la división geotécnica de Horizon, lleva las operaciones en la sangre. “Empecé duro como ayudante de perforación en 1983. Hice todo el recorrido desde abajo, por lo que conozco muy bien el aspecto práctico de la cuestión.” Esta es la experiencia que compartió en las jornadas de estreno de NINA: “He visto a personas que han sufrido accidentes. En el sector de la perforación perdimos a compañeros cuando yo era joven. Ahora sé que se podía haber evitado. Si hubiéramos tenido NINA, o

cualquier otro tipo de formación, no habría ocurrido.”

OPINIONES SINCERAS

Como todas las empresas de los Emiratos, Horizon tiene una plantilla multicultural. Recientemente ha contratado a muchos jóvenes nuevos. “Me preocupaban estos jóvenes colegas por las diferencias culturales. La mayoría de ellos son muy modestos. Hacen lo que se les dice, pero nosotros queremos que piensen por su cuenta, señalen los problemas e incluso detengan el trabajo si es necesario. Implantar esta mentalidad es complicado. Lo que hicimos fue introducir un sistema de compañerismo: siempre hay alguien con ellos, como un entrenador en la práctica. Aun así, lo más difícil es conseguir que la gente te dé su opinión sincera. No tengo ninguna duda de que NINA ayudará en este sentido.”

SENTIDO DE LA RESPONSABILIDAD

“Durante estas actividades de inicio me he dado cuenta de que mucha gente se

fiía de que la empresa se ocupe de su seguridad. En el cargo que ocupo tengo que asegurarme de que sea así, pero también tengo que asegurarme de que sean conscientes de sus propias circunstancias, su propia seguridad y su propio comportamiento. Estoy muy contento con NINA porque me tranquiliza que esté ahí. Me siento enormemente responsable de la seguridad de nuestros empleados. Me gustaría poder controlar todo lo que ocurre, pero no puedo. Solo puedo formar a nuestra gente y proporcionarles un entorno de trabajo seguro, pero es inevitable que ocurran cosas. Es algo que puede llegar a quitarme el sueño. Mi esperanza es que reconozcan el peligro cuando llegue el momento. Pero con NINA, que es sencillo y fácil de transmitir, ahora tenemos un programa permanente que nos ayuda a enseñar a nuestros empleados a comunicarse con nosotros sin sentirse incómodos.” ■

Preshal Saldana, SHE-Q Management System Controller, participó en las sesiones de recapitulación en línea del año pasado. Le hizo pensar mucho en el enfoque de seguridad de la empresa:

„ESTOY ORGULLOSA DE LA ACTITUD SOLIDARIA Y DE APOYO A LA FAMILIA QUE TIENE LA DIRECCIÓN.”

Para conocer el enfoque de seguridad de Horizon, antes de presentar NINA se pidió a todos los empleados de la empresa que compartieran sus puntos de vista en unas sesiones de recapitulación. Preshal Saldana participó encantada, afirma. Preguntas como “¿Qué le hace sentirse orgullosa de la compañía?” le permitieron distanciarse del ajetreo diario y considerar el enfoque de la seguridad de la empresa con más objetividad.



importante es respetar la cultura de los demás. No debemos molestar a nadie con comentarios fuera de lugar.”

UN EQUIPO

Esta actitud y NINA parecen conjugarse a la perfección. “Aun así, creo y espero que NINA supondrá un gran cambio. En lugar de seguir los procedimientos simplemente porque se lo mandan, ahora la gente entiende por qué es importante hacerlo. NINA está dirigido a todos y, en consecuencia, todos se implican. No solo el departamento SHE-Q, sino todos los departamentos y cada individuo. Ahora somos un solo equipo trabajando juntos por la seguridad y cuidándonos entre nosotros. Eso me hace sentir bien. Haré todo lo posible para que NINA continúe, porque no quiero que este sentimiento desaparezca.” ■

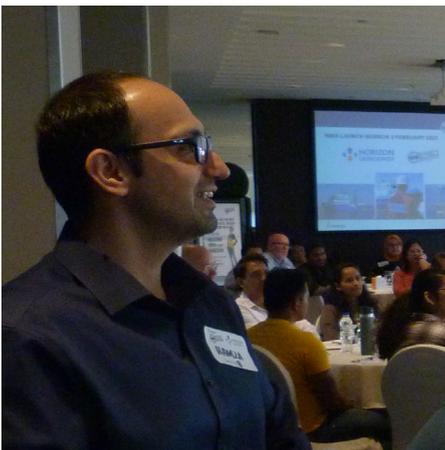
SENTIR SEGURIDAD

Al trabajar en SHE-Q, Preshal está familiarizada con todo tipo de procedimientos y documentos. Sin embargo, para ella la seguridad tiene que ver ante todo con sentir seguridad desde el punto de vista social. “Cuando me preguntaron qué es para mí la seguridad, mi respuesta fue: ‘Me

siento segura con mi familia y mis amigos.’” Este fue el punto inicial que imperó en sus respuestas al cuestionario de recapitulación. “Estoy orgullosa de nuestro enfoque de la seguridad y de la actitud solidaria y de apoyo a la familia que tiene la dirección. Si pasa algo, te dicen ‘el trabajo puede esperar, primero ve a atender a tu familia.’” Esta actitud se refleja en el enfoque del comportamiento, afirma. “Lo más

“TODOS ESTAMOS DE ACUERDO EN LA IMPORTANCIA DE ESTA CUESTIÓN.”

Hamza Yousaf, HR Manager asistió a la formación de Senior Management que precedió a la jornada NINA Launch. Basándose en los resultados de la recapitulación, identificaron los retos y objetivos de seguridad más importantes.



Antes de la jornada de lanzamiento, Hamza Yousaf no sabía qué esperar exactamente de NINA. Un libro muy gordo, quizás, lleno de normas y reglamentos... Pero, para su sorpresa, no consistía en burocracia y procedimientos. En vez de eso, lo que hubo fueron diálogos abiertos, reflexiones y experiencias compartidas. Este enfoque pronto demostró que en Horizon existe un sentimiento común en lo que se refiere a la seguridad. Hamza afirma: “En una mesa redonda que

moderé durante la jornada, me impactó el hecho de que los participantes llegaron a los mismos objetivos, metas y recomendaciones que antes había indicado la dirección. Esto hace más fácil lograr nuestros objetivos, ya que todos estamos de acuerdo en la importancia de esta cuestión.”

MENTALIDAD

Como HR Manager, Hamza es una fuente de información para todos los empleados de la empresa. A partir de

ahora, NINA también está en el lote, afirma. Así es como ve su función en cuanto a su compromiso personal. "Llevo trabajando aquí 14 años, así que conozco a cada persona. Hablo de NINA incluso en las actividades con empleados, porque quiero asegurarme de que todo el mundo lo entienda. Les digo que es muy fácil: solo tienen que pensar en lo que la seguridad significa para ellos, en qué hacen para protegerse a sí mismos y a su familia. Eso mismo es lo que hay que hacer para proteger a los compañeros de trabajo. Todo depende de tu actitud, pero hay que estar abierto para

aceptarlo. Esta mentalidad se transmite a los nuevos desde el principio. Como departamento HR, trabajamos estrechamente con el departamento

SHE-Q para hacer llegar este mensaje, incluyendo al personal existente, y asegurarnos de que todos lo entienden." ■



En la sesión de Senior Management se identificaron tres objetivos para mejorar el enfoque de la seguridad: compromiso, transparencia y empoderamiento (formación). Para cada tema hay un miembro del equipo que lo dirige. Matthew Suchley, General Manager Survey, es el responsable de la transparencia.

"TENDREMOS MÁS DEBATES ABIERTOS CON NUESTRO EQUIPO E INTENTAREMOS INVOLUCRARLES Y POTENCIAR SU RECEPTIVIDAD."



Mi compromiso con NINA:
"Depende de nosotros. Esto no se puede simular. ¡Tenemos que hacer lo que decimos!"

Matthew y sus colegas ya han creado su primer boletín para informar al personal sobre los proyectos y las cuestiones de seguridad, nos cuenta.

"Y hemos creado un premio de reconocimiento de la seguridad." La necesidad de transparencia también constituye su propio compromiso con NINA: "Depende de nosotros. Esto no se puede simular. ¡Tenemos que hacer lo que decimos!"

VIDAS EN PELIGRO

Matthew aprendió la importancia de la seguridad en sus primeros años de vida laboral. "Tenía 25 años y trabajaba mar adentro en un proyecto enorme. Una noche hubo un cambio de tripulación de buque a buque. Uno de los empleados se cayó entre los dos buques y se ahogó. Murió. En ese momento comprendí muchas cosas y siempre lo recordaré. A veces la gente cree que la seguridad es una cuestión de procedimientos, pero en realidad se trata de personas concretas y de vidas en peligro. Es real, no hipotético. Lo he visto, he visto sus consecuencias, y me cambió. Empecé a ir más despacio, ya

no tomaba atajos porque pensaba: 'Eso es precisamente lo que ellos hicieron. Tendrían que haber parado la maniobra, pero no lo hicieron. Por desgracia, lo aprendimos con una dura lección.'"

CÍRCULOS

Al afrontar por primera vez el programa, Matthew pensó: "¿Qué puede enseñarme que yo no sepa ya?" Pero pronto se dio cuenta de que NINA no es un documento con instrucciones. "Es mucho más esencial que eso, porque se trata de pensar. No es solo hacer, sino pensar en ello. Esa fue la conclusión más importante que saqué, además de comprender que en realidad se trata del enfoque y el comportamiento, de asumir la responsabilidad. Tú eres un pequeño círculo y cuidas de tu círculo, la persona siguiente cuida del suyo y todos estos círculos se superponen." ■

Kamal Sawlani, ROV Manager habla del efecto de NINA y de la incorporación del programa en toda la empresa:

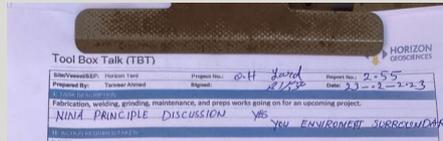
“QUIERO QUE LA GENTE MANTENGA SU ENTUSIASMO POR NINA.”

Reflexionando sobre ello, a Kamal Sawlani le vienen a la mente tres palabras: cuidado, pertenencia y entusiasmo. Y entusiasmo es lo que se ve al hablar con Kamal en una reunión en Teams. En su vocabulario hay palabras como “sorprendente”, “motivador”, “estimulante” e “impactante” para describir el lanzamiento y el propio programa. Es evidente el efecto positivo de NINA.

EN LA VIDA DIARIA

“La gente está entusiasmada con el programa. En la mesa que moderé durante el almuerzo, todos hablaron de casos que subrayaban la importancia del programa de seguridad. También las mujeres, que sobre todo hacen trabajo de oficina. Todas afirmaron que

NINA no solo sirve para el trabajo duro en alta mar, sino que puede utilizarse en la vida diaria, y así lo van a hacer. Tuvo una gran acogida y actualmente ya se está utilizando. Por ejemplo, en las reuniones de toolbox. He visto al jefe de planta escribir NINA DISCUSSION con letras azules y en negrita en la parte de arriba de la lista de comprobación de toolbox.”



SENSACIÓN DE PERTENENCIA

“Creo que NINA puede aportar mucho a nuestra empresa. Gracias a la motivadora sesión de introducción,



sabemos que NINA consiste en cuidar de tu propia seguridad y de la seguridad de otros. Darse cuenta de esto da una sensación de pertenencia. Y de responsabilidad. Se puede caer en la pereza, dudar sobre si advertir a alguien o sentirse incómodo diciéndolo. Eso ya ha mejorado mucho con el tiempo. Ahora todos actuamos cuando vemos un peligro potencial. En cuanto a mi propia función, creo que si mantengo el entusiasmo de mi gente por los NINA Values and Rules, ellos harán lo mismo con las personas con las que trabajan. Así es como vamos a incorporar NINA a lo largo de toda la empresa. Liderando con el ejemplo.” ■

