



# AT WORK

EEN GREEP UIT DIVERSE VOORBEELDEN UIT DE DAGELIJKSE PRAKTIJK VAN BOSKALIS

## WAT IS DE ECHE TE TOEGEVOEGDE WAARDE VAN EEN NINA WORKBOX?

**Toen de CLV Spirit moest wachten op de installatie van een platform tijdens het Hornsea2 project, stelden kapitein Glenn Raes en OCM Arjan Ottink voor om de idle time (inactieve projecttijd) te benutten voor veiligheidssessies. SHE-Q adviseur Ricardo Guedes kwam met het idee om NINA Workboxes te organiseren voor zowel de scheepsbemanning als de projectbemanning.**

Het geheim van een goede NINA-sessie is dat je er de tijd en de rust voor hebt, zegt Glenn Raes, kapitein van de CLV Spirit. "Een diepgaand gesprek over veiligheidszaken vraagt veel van mensen, vooral als zij daarbij persoonlijke verhalen delen. Wat ik vaak zie is dat mensen er een paar dagen mee rondlopen en er dan pas mee komen." Deze ervaring bracht hem tot dit initiatief. "In ons werk heb je veel idle time. Vaak is dat vanwege slecht weer en dan is het niet ideaal om te gaan praten over veiligheid, want dan is iedereen vermoeid door slaapgebrek. Maar tijdens het Hornsea2 project moesten wij wachten op de installatie van het platform voordat we kabels konden leggen, dus dat was een perfecte gelegenheid voor veiligheidssessies"

### DIEP GRAVEN

SHE-Q adviseur Ricardo Guedes kwam proactief met het voorstel om alle drie



| Ricardo Guedes



| Glenn Raes

de NINA Workboxes (Hands, Mooring en Lifting & Hoisting) aan te bieden aan zowel de scheepsbemanning als de projectbemanning. Eind oktober organiseerde hij in totaal zes sessies, elk met 10 tot 12 personen. "Met de NINA Workbox sessies wil ik deze mannen het gevoel geven dat we het voor hen doen. Zij werken hard en verdienen zo'n moment om hun ervaringen met elkaar te delen. Ik zeg ook tegen hen: deze Workbox gaat niet over NINA, het gaat over jou. Het is een aanleiding tot een gesprek over jouw werk en we nemen alle tijd die we nodig hebben. We praten niet over technische zaken, want dat doen we al in een toolbox, nee, we graven dieper: we praten over de waarden die we delen"

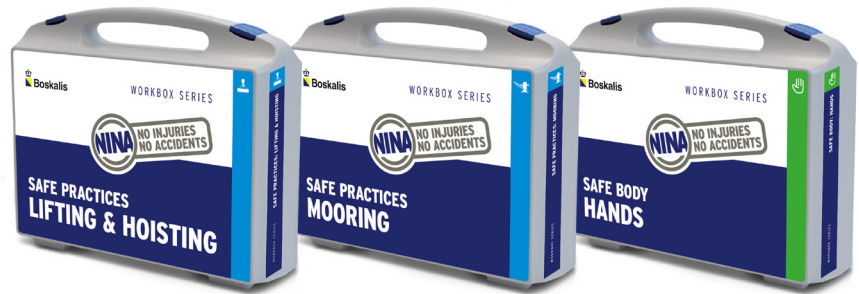
### VERSCHILLEND PERSPECTIEF

Deze discussie is belangrijk, zegt Glenn. "We hebben allemaal hetzelfde

doel als het gaat over veiligheid: veilig terug naar huis. Maar mensen weten niet altijd wat er van hen verwacht wordt op het werk. Vooral nieuwe mensen. Een rigger denkt misschien dat we van hem verwachten dat hij zo hard werkt als hij kan. Maar als hij met iemand van de brug praat, hoort hij een ander perspectief: dan hoort hij dat hij de tijd moet nemen om ervoor te zorgen dat het werk veilig wordt gedaan. >>>

*"We kennen allemaal wel iemand die een ongeluk had met handleisel of betrokken was bij zo'n ongeluk. Sommigen hebben zelf een verwonding opgelopen."*

Voor mij zijn dit soort interacties de echte toegevoegde waarde van de NINA Workbox-sessies. Het helpt om een sfeer aan boord van 'wij' tegen 'zij' te voorkomen. Het schept begrip, wat goed is voor het teamwerk en uiteindelijk voor het succes van het project."



### INFORMELE GESPREKKEN

Ricardo is het ermee eens. "Ik geloof heilig in een informele setting, met een mix van scheepsbemanning en projectbemanning, een mix van rangen, een mix van culturen. De beste sessies die ik heb gehouden waren in een vieze mess, met mannen in hun overalls, lekker ontspannen, met een kop koffie." Op zulke momenten heb je de meest waardevolle gesprekken, zegt hij: "Je zit bij elkaar als volwassenen, deelt je verhalen met elkaar, bespreekt je eigen ervaringen en die van anderen en maakt echt verbinding met anderen en inspireert elkaar. Aan het eind zeggen

ze allemaal: 'Ja, we moeten inderdaad beter opletten', zelfs als ze aan het begin een beetje terughoudend waren."

### ONDERAANNEMERS

Deze betrokkenheid zien Glenn en Ricardo zowel bij Boskalis-personeel als bij onderaannemers. Glenn: "Ten eerste: de hele industrie leunt zwaar op onderaannemers. Dus het is niet juist om te praten over 'de' onderaannemer. Er zijn zoveel verschillende onderaannemers en in mijn ervaring is er nauwelijks verschil in hoe zij tegen

veiligheid aankijken." Dat is ook de ervaring van Ricardo, ook al heeft hij een iets andere benadering: "Veel onderaannemers zijn nog steeds bang om iets naar voren te brengen, bang dat het gevolgen voor hen zou hebben." Omdat hij zelf als aannemer werkt, dient hij vaak als tussenpersoon tussen onderaannemers en management. "Ik dien als een doorgeefluik in de communicatie en dat is goed, het is een teken van vertrouwen en ik neem de verantwoordelijkheid voor wat zij ter tafel brengen." ■

