



AT WORK

ВЫБОРКА РАЗЛИЧНЫХ ПРИМЕРОВ ИЗ ПОВСЕДНЕВНОГО ОПЫТА БОСКАЛИС



БЕЗОПАСНОСТЬ НА МОРЕ: ИНИЦИАТИВА SAFETY OBSERVER НА БОРТУ «ORANJE»

Чтобы повысить уровень безопасности на борту судна «Oranje», капитан Марко де Брюйн (Marco de Bruin) внедрил новую инициативу — роль Safety Observer. Ее цель — привить команде глубокое чувство безопасности в повседневной работе. Каждый месяц разные члены команды назначаются на эту роль и вносят активный вклад в развитие культуры безопасности на судне. Чтобы стимулировать непрерывное обучение и обмен знаниями, Марко объясняет цель и задачи своей инициативы, а члены команды Джозел Юзон (Joel Yuzon), Роселл Кадампог (Rocell Cadampog) и Гилберт Рохас (Gilbert Rojas) делятся своим опытом из первых рук.

Марко де Брюйн, Captain судна TSHD «Oranje»

«ЭТО СТАЛО ЧАСТЬЮ НАШЕЙ ДНК».

Марко был участником программы NINA Safety Leadership Expedition. «Моя личная лидерская цель при участии в программе заключалась в том, чтобы сосредоточиться на повышении безопасности на борту «Oranje», поощряя участие в процессе всей команды. Вдохновленный дискуссиями и попробовав себя в роли safety leader, мне в голову пришла мысль о внедрении роли Safety Observer».

После завершения одного из первых тренингов Expedition Марко вернулся к команде на борту и начал обсуждение вопроса. «Я снова поднял тему безопасности, хотя знаю, что разговоры о технике безопасности и множестве правил иногда могут быть утомительны. Я рассказал членам команды о своем участии в Expedition, выразив надежду на их поддержку в продвижении этой инициативы, потому что без моей команды я — ничто».

БОЯЗНЬ ПУБЛИЧНЫХ ВЫСТУПЛЕНИЙ
Роль Safety Observer была введена на борту «Oranje» в марте 2022 года. Каждый месяц эта роль переходит к другому члену команды. «Обычно о технике безопасности говорю либо я, либо Chief Engineer. Но я подумал, что было бы неплохо каждый месяц назначать одного из членов команды на роль Safety Observer, чтобы стимулировать общее понимание безопасности всеми ее членами». Поначалу каждому на борту >>>

пришлось приспособливаться к новому подходу, поскольку многие люди по природе своей не любят публичных выступлений. Но теперь уже все полностью приняли эту инициативу. «Это стало частью нашей ДНК. Каждый знает, насколько важно говорить о проблемах безопасности». В конце каждого месяца Марко спрашивает членов команды, не хочет ли кто-нибудь стать добровольцем на эту роль. Если таковых не находится, назначается лицо из заранее составленного списка. Член команды, указанный вверху этого списка, получает роль Safety Observer на следующий месяц, и цикл продолжается.

ОТКРЫТОСТЬ ДЛЯ ВСЕЙ КОМАНДЫ
Safety Observer выбирает еженедельную

тему, связанную с безопасностью, и выступает в роли ведущего на Toolbox-совещаниях по пятницам. «Вначале мы брали готовые темы из Fleet Toolbox, но со временем начали разрабатывать свои собственные. И команда принимает активное участие в этом непрерывном процессе. Я мотивирую команду предлагать свои темы, связанные с нашими операциями, превращая наблюдения в обсуждения вопросов техники безопасности. Например, Джоэл Юзон предложил тему о загрязненной почве, что очень важно для здоровья команды».

Если член команды, выступающий в роли Safety Observer, не уверен в том, какую тему выбрать, Марко предлагает свою

помощь. Например, начинающий Welder недавно заступил на роль Safety Observer. Марко посоветовал ему сосредоточиться на темах, связанных с его обязанностями. «Например, сварка, огневые работы и резка, то есть что-то актуальное для его конкретной сферы. Эта роль доступна всем, включая стажеров». Новому члену команды роль Safety Observer будет поручена не сразу. Сперва ему будет дана возможность понаблюдать за своими коллегами в течение нескольких месяцев. «Этот период наблюдения позволяет новому члену команды и его коллегам лучше познакомиться». ■

Джоэл Юзон, Able Seaman:

«МЫ КАК СЕМЬЯ, ПРИСМАТРИВАЕМ ДРУГ ЗА ДРУГОМ».

«В роли Safety Observer моя главная обязанность — следить за тем, чтобы не происходило никаких инцидентов. Мне очень нравится помогать своим коллегам и заботиться о них. Мы всегда прикрываем друг друга и, как семья, заботимся друг о друге», — с энтузиазмом рассказывает Джоэл. «Вы также можете попробовать себя в роли Safety Observer и дома для обеспечения безопасности членов своей семьи. Эта роль применима к каждому человеку в повседневной деятельности, что делает такую инициативу поистине ценной».

УЛУЧШЕНИЕ КОММУНИКАЦИИ ПО ВОПРОСАМ БЕЗОПАСНОСТИ
Роль Safety Observer на борту помогла Джоэлу усовершенствовать свои коммуникативные навыки: он регулярно общался с коллегами на тему техники безопасности. «Я вежливо сообщаю о своих наблюдениях, чтобы коллеги нормально их воспринимали. Очень важно поддерживать дружеские отношения и избегать негатива, и я добился этого благодаря вежливости и доброму отношению к людям». С

введением новой роли Safety Observer Джоэл делает вывод, что со временем все коллеги стали более вовлеченными и более внимательными к вопросам безопасности. «При обсуждении вопросов безопасности члены команды стали более отзывчивыми, потому что они понимают, что один из них может стать следующим Safety Observer. Это осознание привело к более серьезному отношению к технике безопасности».

СОВМЕСТНОЕ ГЕНЕРИРОВАНИЕ НОВЫХ ИДЕЙ

«Как Able Seaman, я также отвечаю за отбор проб грунта. При работе с потенциально загрязненным грунтом я обязательно использую соответствующие СИЗ, а также такие средства, как защита глаз, лицевой щиток и непроницаемые перчатки, чтобы защититься от потенциальных угроз, которые несет пыль и контакт с грунтом. Очень важно защитить свое здоровье, поскольку контакт с грунтом может привести к различным кожным заболеваниям и даже к более серьезным последствиям. Мы сами добавили эту тему в Toolbox. Шаг за шагом мы описали, какие шаги необходимо

предпринять, чтобы обеспечить безопасный результат, провести оценку рисков и задокументировать все, что касается этой задачи. Чтобы быть уверенными и сохранить свое здоровье, мы должны ответственно подходить к своим задачам, заботясь о себе и следуя программам по технике безопасности, которые уже приняты на борту». От членов команды, выступающих в роли Safety Observer, не требуется выдвигать новые идеи во время Toolbox-совещаний — им разрешается возвращаться к старым темам. «В то же время, благодаря роли Safety Observer, появляются новые идеи», — констатирует Джоэл. «Роль Safety Observer становится все более востребованной. У нее есть потенциал для дальнейшего развития, и благодаря ей могут появиться еще лучшие идеи». Для вопросов, связанных с техникой безопасности, продолжение этой инициативы очень полезно. Она должна быть постоянной». ■

Роселл Кадампог, Second Officer & Safety Officer:

«КЛЮЧОМ К УСПЕХУ В РОЛИ SAFETY OBSERVER ЯВЛЯЕТСЯ ПРИНЯТИЕ».

«Safety Observer отвечает за выявление любых небезопасных действий. Safety Observer немедленно докладывает о выявленных проблемах либо Safety Officer, либо Dredge Master. После этого команда сообща работает над оперативным решением проблемы, добиваясь устранения или снижения рисков, связанных с выполнением конкретной задачи».



Инициирование изменений в подходе к выполнению задач

Роселл утверждает, что работа в качестве Safety Observer в течение месяца меняет подход к выполнению конкретных задач с точки зрения техники безопасности. «Мы и так были сосредоточены на безопасности, но когда была внедрена эта инициатива, она помогла укрепить важность продумывания действий наперед, причем в большей степени, чем это делалось раньше. Теперь вы являетесь примером для своих коллег, демонстрируя безопасный подход. Вы говорите со своими коллегами так, чтобы побудить их последовать вашему примеру и согласиться с более безопасным подходом. Когда до них доходит очередь стать Safety Observer, они следуют тем же методам или даже совершенствуют их. Важно найти баланс между позитивными и негативными аспектами при предоставлении

обратной связи. Самое главное, что у нас на борту представители разных культур, и у каждой культуры свой подход. Например, с филиппинцами мы стараемся быть как можно более вежливыми и позитивными, в то время как в голландской культуре предпочитают прямолинейность».

Успех через принятие

«По сути, ключом к успеху в роли Safety Observer является принятие», — заключает Роселл. «Если вы примете эту инициативу всем сердцем и станете практиковать ее на борту, она будет развиваться в очень хорошем, позитивном ключе. Поначалу это может показаться сложным (будто выполняешь другую работу), ведь стать инструктором для группы — это абсолютно новый опыт для каждого. Но со временем роль Safety Observer становится шансом для личного роста». ■

Гилберт Рохас, Bosun:

«ЧЕМ БОЛЬШЕ ГЛАЗ, ТЕМ БОЛЬШЕ НАБЛЮДЕНИЙ».



«В целом эта инициатива оказывает на нас положительное влияние. Она дает возможность самообучения в вопросах техники безопасности, помогает нам научиться выявлять и оценивать риски. После этого мы сосредотачиваемся на контроле и выработке рекомендаций по эффективному управлению рисками. Чем больше глаз, тем больше наблюдений», — заключает Гилберт. «Если один человек может не распознать угрозу, то это может сделать другой». Когда члены команды замечают небезопасную ситуацию или проблему с оборудованием, они могут незамедлительно обратиться к Safety Observer. «Таким образом, каждый

может легко высказаться о потенциальных проблемах в технике безопасности».

ПЕРЕХОД ОТ ЕЖЕМЕСЯЧНЫХ К ЕЖЕДНЕВНЫМ ОБСУЖДЕНИЯМ

В дополнение к еженедельному Toolbox-совещанию команда в конце каждого месяца собирается на совещание Safety Committee. «Там обсуждается вся информация о небезопасных ситуациях, которые возникают ежедневно». Команда обнаружила, что большинство проблем решается еще до проведения совещаний Safety Committee. «Нам больше не нужно ждать конца месяца, чтобы обсудить проблемный вопрос. Это постоянный, ежедневный процесс. И это значительный прогресс!» >>>

СМЕЛОСТЬ ВЫСКАЗЫВАТЬ СВОЕ МНЕНИЕ

После двух лет работы с ролью Safety Observer все научились смело высказывать свое мнение и комфортно себя чувствуют, говоря о технике безопасности. «Этого удалось достичь благодаря данной инициативе. После введения роли Safety Observer на борту «Oranje» осведомленность о технике безопасности вышла на более высокий уровень. Все стали более бдительными в своей работе и на рабочих местах. Когда члены нашей команды становятся Safety Observers, это служит нам и повышает нашу осведомленность в вопросах техники безопасности».



Заключение:

ЗАМЕТНЫЙ СДВИГ В СОЗНАНИИ

Спустя год Марко спросил членов команды, хотят ли они продолжать выполнять роль Safety Observer. Все единодушно согласились продолжить эту инициативу. «Мы по-прежнему принимаем активное участие, регулярно проводя мозговые штурмы, обсуждая новые идеи по повышению осведомленности в вопросах техники безопасности на борту. Каждый уделяет внимание и внимательно слушает, зная, что следующим Safety Observer может стать именно он. С моей точки зрения, произошли заметные изменения. На борту стали лучше понимать и уделять больше внимания безопасности. Такой сдвиг в сознании считается значительным и положительным результатом. Все стали больше задумываться о технике безопасности. Это большой рывок! Я рекомендую другим капитанам или даже проектам попробовать такой подход и придерживаться его хотя бы в течение шести месяцев; они заметят, насколько это помогает и повышает безопасность».



ХОТИТЕ ПОДЕЛИТЬСЯ СВОИМ
ОПЫТОМ В NINA AT WORK? МИЛОСТИ
ПРОСИМ!
NINA@boskalis.com