



# AT WORK

UNA MUESTRA DE DIVERSOS EJEMPLOS DE LA PRÁCTICA DIARIA DE BOSKALIS

## ¡SALUDOS DE NINA DESDE PORT LA NOUVELLE!

**A Caroline Kannwischer, SHE-Q Engineer, se le ocurrió una simple idea pero brillante para conectar a la gente: diseñó una postal al viejo estilo para celebrar el décimo aniversario de NINA.**

Caroline se encuentra en su oficina móvil - que es su coche - para hablar en una reunión de Teams sobre su iniciativa. "Como parte de nuestro décimo aniversario de NINA decidimos celebrar el E-learning de NINA como sesiones de grupo, dentro de los diferentes entornos de los barcos. Pero luego pensé: si vamos a celebrar una fiesta ¿cuál es el obsequio?, ¿dónde está la tarta?" Dice con una sonrisa. "Le entregamos a todo el mundo un bolígrafo para celebrar el aniversario, entonces ¿por qué no darles también una tarjeta postal para escribir?"



### VALORACIÓN

Con sus antecedentes como Drilling Engineer y su experiencia en el campo terrestre y marino, Caroline siempre ha estado interesada en la seguridad y agradece el apoyo de quienes están en casa. "Para el aniversario de NINA queríamos mostrar nuestro agradecimiento a nuestra familia y amigos que nos apoyan. Especialmente durante el COVID, la gente valora cualquier interacción personal por pequeña que sea. Además, todo el



mundo se alegra cuando recibe una carta o una tarjeta postal (escrita a mano). Significa que alguien ha pensado en ti y ha hecho el esfuerzo de escribirte una pequeña nota en el papel con el bolígrafo."

### ARRAIGAR LA SEGURIDAD EN LA PERSONA

Caroline diseñó ella misma las tarjetas postales, con una bonita imagen del trabajo delante y, por supuesto, NINA en la parte de atrás. "Yo quería aprovechar la oportunidad para llevar NINA al hogar de las familias y los amigos ya que siempre me esfuerzo por arraigar la seguridad en la persona y no solo en el trabajo. Si conseguimos que la gente asuma también los hábitos de seguridad en casa, donde no hay supervisión, e incluso compartan sus aprendizajes sobre seguridad con sus seres queridos - será sencillamente maravilloso."

### DESDE ESPAÑA HASTA TOGO

Caroline cuenta que la iniciativa entusiasmó a todo el mundo: "Algunos nos pidieron enseguida más tarjetas." Para algunos de los jóvenes era la primera tarjeta postal que escribían. Para facilitar las cosas todavía más, la gente podía colocar sus tarjetas escritas en la caja de SHOC, tras lo cual Caroline les puso el sello y las envió. Vio direcciones de todo el mundo: "Desde España hasta Togo y muchos sitios más." Para cerrar el círculo, Caroline pidió a la gente que compartiera imágenes de sus seres queridos con las tarjetas, para elaborar un póster de seguimiento y mostrar quién estuvo implicado en este proyecto interna y externamente, de forma directa o indirecta ■

*En NINA todo gira en torno a la conexión entre las personas. ¿Qué iniciativas hay en su proyecto o barco al respecto?*

# LA 'ROTACIÓN DEL TOOLBOX' EN EL PUNTO DE MIRA

¿Qué podemos hacer para que nuestras reuniones de toolbox sean más animadas? Esa es la pregunta que se hizo David Cuninghame, Project Manager de Subsea Cables, cuando trabajaba en el Ndeavor. Se acordó de una iniciativa australiana: la rotación del toolbox. La idea es simple: designas a un miembro de la tripulación para que cuente algo sobre el turno anterior. A continuación, ese miembro de la tripulación designa a otro colega para que haga lo mismo durante el toolbox del día siguiente. Parte del toolbox debe seguir siendo la charla de su facilitador, en la que informa al equipo sobre las actividades que se han programado para el próximo turno y puedan hablar de ellas. La intención es que la parte de "rotación" se añada al principio del toolbox para que el grupo pueda reflexionar sobre su propio turno anterior.



| David Cuninghame

"La idea detrás de todo esto es que no solo se hable con usted, sino también que participe realmente", dice David. "Al designar a un colega cada vez, todo el mundo tiene oportunidad de poder dar su opinión." Su experiencia al respecto es bastante positiva. "Veo que anima a la gente a reflexionar sobre lo que quieren decir. A veces lo hablan entre sí de antemano. Nuestra meta principal es reflexionar sobre el último turno de ese grupo, pero a veces alguien quiere hablar sobre asuntos relativos a la seguridad que sucedieron con anterioridad. Eso también está bien."



| Paul Watson

## PUNTOS VÁLIDOS

Paul Watson, Superintendent Subsea Tools, también tiene una opinión positiva. "Incluso el cliente participó", dice. Con independencia de lo que se diga, que ya de por sí tiene gran valor, las aportaciones de algunos de los miembros de la tripulación también sacaron a la luz problemas (técnicos) que en el trabajo diario se habían perdido de vista. Cuando se pasa el relevo, también puede haber sorpresas. "En efecto, se plantearon algunas cuestiones que surgieron con las que yo no estaba de acuerdo", dice Paul. "Pero si era un punto con razón, siempre se actuó en consecuencia."

## INCÓMODO(A)

Puede que indicar a un colega para que dé su propia opinión parezca algo simpático, pero algunos pueden sentir una gran presión por tener que hablar en público y es algo que no debe trivializarse, dice Mark Whiteley, Equipment Supervisor y uno de los

participantes. "A mí personalmente no me importa. Si puedo aportar algo que sea de utilidad me gusta hablar de ello y discutirlo. Una buena comunicación es la clave para un entorno de trabajo sin problemas (y la vida en general). Sin embargo, sé que algunos colegas se sintieron realmente incómodos con ello." Por eso es importante empezar por invitar a aquellos colegas que ya se sienten cómodos para que así los demás puedan ver en qué dirección sopla el viento.

## ¿CÓMO PODEMOS HACER QUE FUNCIONE?

Concluyendo podemos decir que esta 'rotación del toolbox' tiene ventajas y desventajas. Algunos podrían sentirse obligados al ser designados, mientras que otros podrían necesitar simplemente este pequeño empuje. ¿Qué ideas tiene sobre la 'rotación' del toolbox y cómo hacer que sea más interactiva? Háblelo en su proyecto/barco y comuníquenoslo. ■



| Mark Whiteley