



UN CHOIX DE QUELQUES EXEMPLES TIRÉS DE LA PRATIQUE QUOTIDIENNE DE BOSKALIS | AOÛT 2016

## COMMENT OBTENIR PLUS DE PRUDENCE ?



**Rutger van Vliet, manager SEM**

« J'écris ce blog car, bien que la plupart des récits que je lis à propos de NINA soient positifs, ma récente expérience a été différente. De nombreuses choses ne se passent pas comme elles le devraient et ce qui se passe bien demande beaucoup d'efforts. Par exemple : en juin un employé s'est cassé le pied en coupant un gros morceau de fer, parce qu'il voulait aller trop vite. Le morceau de fer devait être retiré ; il était là depuis huit ans il n'y avait donc pas lieu de se dépêcher.

Laissez-moi commencer par dire que le personnel fait réellement de son mieux ici pour effectuer son travail aussi bien que possible. Mais on observe souvent des actions comme celle décrite précédemment et elles sont typiques dans notre environnement de travail. Nos collègues ne font pas assez attention et ne regardent pas soigneusement autour d'eux avant de commencer le travail. Il y a encore trop de choses qui ratent : dans la dernière année et demie nous avons connu quatre incidents (majeurs) et presque un. Les points communs pour tous sont la négligence et la hâte auto-imposée. Les gens ont des difficultés à donner des informations de retour à leurs collègues. Nous en avons parlé à la journée NINA eXperience en mars, avec un résultat positif. Cependant, il y a encore un groupe qui demeure silencieux. Un groupe qui pense que les incidents font partie de notre travail ; qui dit 'nous avons toujours fait comme ça'. C'est ce groupe de personnes qui a besoin de plus de temps, et j'aimerais le leur accorder, mais du temps nous n'en avons

pas. Par exemple, un client haut de gamme nous rendant visite n'accepte pas des tâches d'huile. Nous devons vraiment nous préparer pour une telle visite, bien que cela ne devrait pas être nécessaire. SEM est relié à de nombreux départements, ainsi lorsque vous avez un environnement de travail sûr, toute la société en profite. Mais comment y parvenir ? Vous ne pouvez pas mettre trop de pression sur les gens ; certains trouvent déjà ennuyeux d'arrêter le travail pour une 'toolbox' ou un training. Et malheureusement, les statistiques ne montrent pas moins d'incidents à SEM depuis l'introduction de NINA. Il semble que plus d'attention pour la sécurité entraîne une augmentation des incidents. Pour moi les questions clé sont : Que faut-il pour rendre les gens intrinsèquement plus prudents ? Pouvons-nous tous accepter que travailler sûrement commence par consacrer plus de temps et d'efforts à la préparation avant l'exécution ? »

Vous souhaitez réagir ? Adressez un courriel à [rutger.van.vliet@boskalis.com](mailto:rutger.van.vliet@boskalis.com)

## UNE MEILLEURE ATMOSPHÈRE DE TRAVAIL SUR LE DSV CONSTRUCTOR GRÂCE À NINA

**Quand on monte à bord du DSV Constructor, on ne peut pas les manquer : les posters NINA sont partout. « Nous vivons réellement avec NINA », dit le capitaine Andre van Rooijen.**

« En juillet, nous avons organisé un training NINA pour les nouveaux venus à bord, plusieurs plongeurs à l'air. Nous le faisons avant le début de chaque grand projet. NINA est vraiment devenu une manière de penser à bord. On le ressent dans l'atmosphère de travail : la façon dont les gens veillent les uns sur les autres, s'interpellent mutuellement, se sentent concernés et réfléchissent ensemble lorsque quelque chose rate (presque), le nombre élevé de cartes SHOC rédigées. »

### ÉLIMINER LES PRÉJUGÉS

« Il n'en était pas toujours ainsi. Lors de l'introduction de NINA, la contestation a été dure. Les gens craignaient que les cartes

SHOC soient utilisées contre eux. Plusieurs discussions ont été nécessaires pour éliminer ce genre de préjugé. Ma méthode pour stimuler la manière de penser NINA : beaucoup en parler, dans chaque briefing et meeting. Ce qui aide aussi est que depuis NINA plusieurs choses à bord se sont

améliorées. Par exemple, la passerelle d'accès avait un escalier dangereux, à deux reprises à l'origine d'une chute. Celui-ci a été remplacé par un exemplaire moderne. Nous travaillions déjà de manière sûre, mais depuis NINA c'est devenu encore plus sûr. »

