



EEN GREEP UIT DIVERSE VOORBEELDEN UIT DE DAGELIJKE PRAKTIJK VAN BOSKALIS | APRIL 2014

NINA VERBINDT CULTUREN



Jules Verlinden, project manager
RSV Smit Kamara

“Wij werken met 45 man, eigen en lokale mensen, voor de kust van Brazilië. Allemaal hebben ze kennisgemaakt met NINA. Als je gewend bent over veiligheid te praten in termen van procedures, vergt NINA even

schakelen. Dat merkte ik aan de reacties tijdens de training. Het gaat ineens over ‘bezorgd zijn voor andermans veiligheid’. Zelf heb ik die mindset al meer, omdat ik binnen Boskalis vaker te maken heb met mensen die al zo denken en doen. Toen een leverancier van voedsel geen helm droeg bij het aan boord hijsen van de kratten zag ik hoe onze SHE-Q'er hem er één aanreikte. Dat is veiligheid faciliteren en zo zie ik – bij project-brede zaken - mijn rol ook.

Een schip is een besloten gemeenschap waar die invloed van buiten minder is. Het projectteam aan boord van de Smit Kamara moet het zelf oppakken en dat met tot wel acht verschillende culturen aan

boord, die hun eigen normen en waarden hebben en elkaar soms gewoonweg niet verstaan. Dat kan in de dagelijkse praktijk communicatieproblemen opleveren: alles wat je wil overbrengen moet je op de persoon en diens achtergrond afstemmen. En dan nog: wat de één lekker direct vindt, komt op de ander zo bot over dat hij dichtslaat. Ik verwacht dat de manier waarop NINA ons leert praten over veiligheid een positieve invloed heeft op alle communicatie. Als je een ander aanspreekt op onveilig gedrag doe je dat uit bezorgdheid en verantwoordelijkheidsgevoel. Dat weet de ander ook. Zo kan NINA een brug slaan tussen verschillende culturen.”

NINA DO IT TRAINING

Aan boord van de Taklift 6 werd een NINA Do-It training gegeven voor alle 15 bemanningsleden en acht collega's van de Union Sapphire.

Nadat alle werkzaamheden waren stilgelegd, werd uitgelegd wat de NINA Values en Rules inhouden en wat dat voor iedereen persoonlijk betekent: verantwoordelijkheid nemen voor je eigen veiligheid en die van je collega's.

Kapitein Theo Koster: “Elkaar aanspreken op veiligheid doen wij al in ons team. Maar toch merkte ik dat iedereen het interessant vond om op deze manier over veiligheid te praten. Ik vind het belangrijk om openheid na te streven. Met name werknemers met een Aziatische achtergrond zijn terughoudend als het gaat om het uitspreken van dingen. Daar kan NINA zeker een bijdrage in leveren.”

BESPREEKBAAR

De training werd in het Engels gegeven. Maar: “Niet iedereen bij ons aan boord spreekt Engels. We hebben wel gezorgd dat er tussendoor vertaald werd, maar komt alles dan wel over? Ook in het dagelijkse werk speelt dit. Daarom pleiten wij ervoor dat iedereen Engels leert.”

Persoonlijk verwacht Theo van NINA vooral meer actie. “Ons schip is van 1974. Er zijn verschillende aanpassingen nodig om het te laten voldoen aan de huidige veiligheidsstandaarden. Ik hoop en verwacht dat dit dankzij NINA bespreekbaar wordt en de opvolging krijgt die nodig is.”



| Taklift 6 in Palermo