



NINA NO INJURIES NO ACCIDENTS AT WORK

EEN GREEP UIT DIVERSE VOORBEELDEN UIT DE DAGELIJKE PRAKTIJK VAN BOSKALIS | AUGUSTUS 2016

NINA, EEN HARDE WERKSTER!



Marc Francooij, trainee Pool Operations (Mexico and Middle East)

Sinds september 2015 werk ik als trainee. Al tijdens de introductiedag werd ik geconfronteerd met het belang van veiligheid. Nadat ons was uitgelegd waar NINA voor staat werd er gevraagd: "Wie heeft een voorbeeld van een werk dat niet volgens NINA werd uitgevoerd?" Ik stak mijn hand op en vertelde hoe ik eens op het dak had gewerkt om de regenpijp van een dakkapel te vervangen, terwijl het regende en ik geen enkele valbeveiliging droeg. Dit is wat ik nu een echt NINA moment zou

noemen. Ik ben me meer bewust geworden van risico's en gevaren, dus gedachtenloze acties zoals beschreven zullen niet meer voorkomen...

Ik heb in diverse landen gewerkt. Wanneer je te maken hebt met verschillende standaarden en culturen kan het moeilijk zijn om een veiligheidsniveau te bereiken waar 'No injuries, No Accidents' gebeuren. Ik heb geleerd dat het belangrijk is om bewustwording en begrip te creëren onder de lokale medewerkers. Een ervaren lokale voorman, die zowel Engels als de lokale taal spreekt, kan de operatie op site richting geven en een verlengstuk zijn voor de superintendent, stortbaas, waterbaas. Door een werk goed te bespreken kan hij mogelijke problemen en onveilige situaties voorkomen.

Ik heb ervaren dat de Boskalis-mentaliteit van 'aanpakken' ook geldt voor NINA. NINA is een harde werkster! Wat ik andere trainees kan aanbevelen is dit: hou altijd je ogen en oren open (veel veiliger) en aarzel niet om hulp of advies te vragen, om van de ervaren mensen om je heen te leren."

VOORMALIGE MEDEWERKERS STRABAG LEREN NINA KENNEN

Begin 2016 nam Boskalis de Duitse baggermaatschappij Strabag Wasserbau over. Een deel van het materieel was op dat moment betrokken bij een baggerproject in Hull. Omdat van de medewerkers verwacht werd dat zij direct volgens de Boskalis-standaard zouden gaan werken, werd voor hen een NINA training georganiseerd.

"Alle medewerkers en supervisors waren hierbij aanwezig", zegt Jaap Verdoorn, operations manager Noord-West Europa. "Nu is het de kunst om hen zélf, in het dagelijks werk, met veiligheidszaken te laten komen." "Daar werken we aan", zegt Gabriël Kupka, project manager in Hull. "We moeten vertrouwd raken met NINA. Neem de SHOC-kaart: voor Boskalis' medewerkers is het routine om er een te schrijven. Maar

voor ons niet: Wat gebeurt er met een SHOC-kaart? En wat gebeurt er met mij als ik er een schrijf? Vertrouwen winnen kost tijd. De NINA-training was voor ons heel waardevol. Omdat routine een risico vormt voor veiligheid is het goed om eens naar je eigen gedrag te kijken. We hebben samen vijf veiligheidsdoelen geformuleerd."

Gabriël Kupka's NINA moment: "Wij hadden afgesproken dat iedereen bij het overstappen steeds op drie punten contact zou houden met de ladder (twee armen, een been). Toen wij te horen kregen dat de crew change te langzaam was, hebben we niet tegen onze mensen gezegd dat ze sneller moesten overstappen, maar hebben we een tweede boot ingehuurd."

IN DE AANLOOP NAAR DE NINA REFLECTION DAG: LEREN OM FEEDBACK TE WAARDEREN

In de aanloop naar de NINA Reflectie Dag die in oktober georganiseerd wordt voor het senior management van Dredging en Inland Infra, werd in Finland een NINA Refresher gehouden. Vooraf hadden de deelnemende managers van Terramare en Rock Fall een vragenlijst ingevuld. Een van de knelpunten die hier uit naar voren kwam was het gebrek aan feedback.

Henrik Holmberg, SHEQ-manager bij Terramare: "In Finland is het niet gebruikelijk om feedback te geven. Wij hebben de neiging het als iets negatiefs te zien. Maar we moeten het leren waarderen als een belangrijk, positief middel om collega's scherp te houden. Tijdens de NINA Refresher hebben we besproken hoe we dit doel kunnen bereiken: onder meer door het goede voorbeeld te geven. Daarom gaan we specifieke trainingen organiseren voor het midden en hoger management, om hen te laten zien hoe ze constructieve feedback kunnen geven."

In Finland daalt het aantal incidenten minder snel dan elders. Hiervoor zijn nog twee kritische factoren benoemd: het gebrek aan preventief onderhoud en de zichtbaarheid van het management op projecten. Henrik: "Wij gaan beide aanpakken, en er voor zorgen dat onze managers hun betrokkenheid laten zien en luisteren naar de zorgen van mensen."



| NINA Refresher in Helsinki