



# AT WORK

UNA MUESTRA DE DIVERSOS EJEMPLOS DE LA PRÁCTICA DIARIA DE BOSKALIS | AGOSTO 2012

Cada mes un compañero informa sobre sus experiencias en el campo de NINA. Esta vez lo hace Felmar Nieves, auditor de cuentas.

**NINA**  
*Blog*

## CALZADO DE SEGURIDAD Y CASCOS RELUCIENTES

“¡Socorro! ¡Hombre al agua! Después de este grito de auxilio, todas las líneas de comunicación de nuestro proyecto estaban ocupadas. Se llamó al gerente del proyecto, al SHE-Q officer, al equipo médico y a las autoridades portuarias. Entretanto, en el lugar del siniestro, alguien lanzó al náufrago una boya de seguridad, para que pudiera alcanzar la playa.

En menos de diez minutos se escucharon las sirenas de la policía portuaria y la ambulancia. En la playa, el equipo médico atendió a la víctima y le realizó un masaje cardíaco. A continuación, cuatro de nuestros compañeros ayudaron a subirle a la ambulancia.

La escena tuvo lugar durante nuestro proyecto en Pointe Noir, en la República del Congo. Afortunadamente no fue un siniestro sino un simulacro de “rescate en el mar” en el marco de nuestra segunda NINA Awareness Day. Para mí, esta jornada de sensibilización muestra cómo capacitamos y “equipamos” a nuestra gente, para que estén preparados si se produce una calamidad. El simulacro terminó con una charla sobre las lecciones aprendidas. Todo el mundo estaba involucrado, como participante o bien como espectador. Y aunque yo pertenezca a la sección de “calzado de seguridad y cascos relucientes” (es decir: personal de oficina), me siento orgulloso de participar en actividades NINA como esta. ¡NINA es para todo el mundo!

**Felmar Nieves tiene curiosidad por conocer las experiencias de Michel van Oudenaarde, SHE-Q Manager.**

Léelo en el siguiente NINA At Work!



## NINA ON TOUR CON EL CTD

Con un recorrido por la flota, el CTD ha dado un nuevo impulso a NINA. El pasado año, Bertus van Remmerden, facilitador de NINA, permaneció una semana a bordo de todos los barcos, cúteres y dragas-retroexcavadoras. Impartió cursos y repasó, junto con la tripulación, los procesos de trabajo.

Bertus empezaba siempre reuniéndose con el capitán y el HWTK. Él mismo nos cuenta: “Entonces te haces una idea de la cultura de a bordo. NINA exige una comunicación abierta. Este era uno de los temas durante la gira de NINA. Hemos hablado de las diferencias culturales. Conocer el trasfondo de tus compañeros favorece la comprensión mutua. Y esta, a su vez, facilita la comunicación”.

### Lógica

También se prestó mucha atención a las Normas. “He mostrado la lógica detrás del sistema: debemos enfocar todas las actividades de forma unívoca. Pese a que en ocasiones esto suponía un cambio en la forma de trabajar, asumieron estos cambios fueron rápidamente, pues tenían voluntad. Por poner un ejemplo: durante una sesión, una draga-retroexcavadora presentó un fallo grave en la máquina excavadora y debía ser resuelto con urgencia. La reacción del patrón fue: ‘Así, de paso, podemos rellenar ese TRA juntos’”.



### Juntos vemos más

El director de planta Rick Maliepaard está satisfecho del resultado. “Queremos estimular que la gente lleve estos Valores grabados en el corazón a la hora de hablar sobre la seguridad. Proponer un Valor como ‘feedback’ puede ser percibido como una amenaza, hasta que te das cuenta de que en lo que respecta a la seguridad, todos estamos en el mismo bando. Es decir: si se produce una situación insegura, un trabajador puede interrumpir su propio trabajo, pero por supuesto nunca paralizar toda la embarcación. Si bien puede aportar argumentos que lleven al capitán a tomar esa decisión. Todos conocemos como nadie los peligros que entraña nuestro propio trabajo, pero juntos vemos más, ¡de ahí la importancia de mantener una actitud abierta!”

Volviendo la vista atrás, Bertus señala que como ‘foráneo’, no siempre fue fácil establecer un diálogo con la tripulación. “Personalmente, el año pasado aprendí muchísimo. ¡Ahora me siento medio dragador, orgulloso y agradecido por la agradable colaboración con el personal de flota! Por último, me gustaría proponer ‘la aceptación de feedback’ como punto de atención para la oficina en tierra firme”. ■



## SEGUNDO ANIVERSARIO DE NINA

Buhnenbau Otterndorf, 10 de julio del 2012