



AT WORK

ESIMERKKEJÄ BOSKALIKSEN PÄIVITTÄISISTÄ KOKEMUKSISTA | ELOKUU 2012

Joka kuukausi joku kollega kertoo ajatuksiaan NINASTA. Tällä kertaa: Felmar Nieves, kirjanpitiäjä.

NINA
Blog

KIILTÄVÄT TURVAJALKINEET JA SUOJAKYPÄRÄT

"APUA! Mies vedessä! Tämän avunhuudon jälkeen projektimme kaikki kommunikaatiolinjat olivat varattuina. Soitettiin projektipäällikölle, SHEQ-päällikölle, ensiaputiimille ja satamaviranomaisille. Tällä välin joku heitti veden varassa olevalle pelastusrenkaan, jotta hän pääsisi rantaan. Alle kymmenessä minuutissa kuulimme satamapoliisin ja ambulanssin sireenit. Rannalla ensiaputiimi otti uhrin hoiviinsa ja antoi hänelle sydänhieronta. Neljä kollegamme auttoi hänet sitten ambulanssiin.



Tämä tapahtui projektissamme Pointe Noiressa, Kongon tasavallassa. Onneksi kyseessä ei ollut onnettomuus, vaan meripelastusharjoitus, joka pidettiin toisen NINAN Awareness Day -tapahtuman yhteydessä. Tämän päivän aikana sain nähdä, kuinka koulutamme työntekijöitämme ja annamme heille valmiudet, jotta he voisivat valmistautua onnettomuuden varalta. Harjoitus päättyi keskusteluun aiheesta 'lessons learned'. Jokainen osallistui harjoitukseen, joko osanottajana tai katsojana. Minäkin osallistuin. Vaikka kuulunkin osastoon 'kiiltävät turvajalkineet ja suojakypärät' (eli toimistotyöntekijät), olen ylpeä siitä, että saan osallistua tällaisiin NINA-toimintoihin. NINA on kaikkia varten!"

Felmar Nieves haluaa kuulla Michel van Oudenaarden, SHEQ-päällikön kokemuksista.

Lue aiheesta seuraavassa NINA At Work -numerossa.

NINA KIERTUEELLA TEKNISEN KESKUSOSASTON (CTD) KANSSA

Tekninen keskusosasto antoi NINAlle uuden impulssin kiertäessään kaikilla aluksilla. Kuluneena vuonna NINA-välittäjä Bertus van Remmerden viipyi viikon kaikilla laivoilla, kuttereilla ja ruoppaajilla. Hän piti työpajoja ja kävi miehistön kanssa läpi työprosessit.

Bertus kertoo, että aloitti aina keskustelemalla kapteenin ja konepäällikön kanssa. "Näin saa ensivaikutelman kulttuurista laivalla. NINA edellyttää avointa kommunikaatiota. Se oli toistuva aihe NINA-kiertueen aikana. Keskustelimme kulttuurieroista. Toistemme taustojen tunteminen edistää ymmärrystä. Näin kommunikaatio on helpompaa."

Logiikka

Sääntöihin kiinnitettiin myös paljon huomiota. "Osoitin järjestelmän perustana olevan logiikan: meidän on hoidettava kaikki tehtävät yhtenevällä tavalla. Vaikka tämä merkitsi joskus toisenlaista työtapa, jokainen oppi nopeasti. Tahtoa löytyi. Erään session aikana ruoppaajan kaivuriin tuli merkittävä vika, joka oli korjattava välittömästi. 'Nyt voimme täyttää tehtävän riskianalyysin heti yhdessä kanssasi', sanoi kapteeni."



Yhdessä näemme enemmän

Johtaja Rick Maliepaard on tyytyväinen tulokseen. "Haluaamme edistää sitä, että ihmiset ryhtyvät keskustelemaan turvallisuudesta pitäen arvot mielessään. Arvo 'palautteen antaminen' saattaa tuntua uhkaavalta, kunnes ymmärrät, että olemme kaikki samalla puolella, kun on kyse turvallisuudesta. Matruusi voi keskeyttää oman työnsä, jos tilanne ei ole turvallinen, mutta ei tietenkään koskaan koko laivan toimintaa. Hän voi kuitenkin esittää argumentteja, joiden perusteella kapteeni voi tehdä päätöksen. Jokainen tuntee oman työnsä vaarat parhaiten itse, mutta yhdessä näemme enemmän, ja siksi avoimuus on niin tärkeää!"

Bertus sanoo, että ulkopuolisena ei ollut aina helppoa keskustella asioista miehistön kanssa. "Olen oppinut erittäin paljon kuluneena vuonna. Tunnen itsekin hiukan kuuluvani ruoppaajien miehistöön, ja olen ylpeä ja kiitollinen hienosta yhteistyöstä miehistön kanssa! Lopuksi haluaisin, että kohtaan 'palautteen hyväksyminen' kiinnitettäisiin huomiota maissa toimivassa organisaatiossa." ■



**NINAN
2-VUOTISJUHLAT**

Buhnenbau Otterndorf, 10. heinäkuuta 2012