



AT WORK

EEN GREEP UIT DIVERSE VOORBEELDEN UIT DE DAGELIJKSE PRAKTIJK VAN BOSKALIS | AUGUSTUS 2012

Elke maand bericht een collega over wat hem bezighoudt op het gebied van NINA. Dit keer Felmar Nieves, accountant.

NINA
blog

GLIMMENDE VEILIGHEIDSSCHOENEN & HELMEN

"HELP! Man te water! Na deze noodkreet waren alle communicatielijnen op ons project bezet. De project manager werd gebeld, de SHE-Q officer, het medisch team en de haven autoriteiten. Op de plaats van het ongeval wierp intussen iemand de drenkeling een veiligheidsboei toe, om hem te helpen het strand te bereiken. In minder dan tien minuten tijd hoorden we de sirenes van de haven politie en de ambulance loeien. Op het strand ontfermde het medische team zich over het slachtoffer en gaf hem een hartmassage. Vier van onze collega's hielpen hem tenslotte de ambulance in.



Dit tafereel speelde zich af op ons project in Pointe Noir, Republiek Congo. Geen ongeval, gelukkig, maar een oefening 'redding op zee' in het kader van onze tweede NINA Awareness Day. Voor mij laat deze dag zien hoe wij onze mensen trainen en van bagage voorzien, om ze voor te bereiden op een rampscenario. De oefening eindigde met een gesprek over de 'lessons learned'. Iedereen was erbij betrokken, ofwel als deelnemer ofwel als toeschouwer. Iedereen, inclusief ik. En hoewel ik iemand ben van de sectie 'glimmende veiligheidsschoenen en helmen' (ofwel: de kantoormedewerkers), ben ik er trots op om deel uit te maken van NINA activiteiten als deze. NINA is voor iedereen!

Felmar Nieves is benieuwd naar de ervaringen van Michel van Oudenaarde, SHE-Q Manager.

Lees het in de volgende NINA At Work!

NINA ON TOUR MET DE CTD

Met een rondgang langs de vloot heeft de CTD NINA een nieuwe impuls gegeven. Het afgelopen jaar verbleef NINA-facilitator Bertus van Remmerden een week aan boord van alle schepen, cutters en backhoes. Hij gaf er workshops en liep met de bemanning de werkprocessen door.

Bertus begon altijd met een gesprek met de kapitein en de HWTK, vertelt hij. "Dan krijg je een eerste indruk van de cultuur aan boord. NINA vraagt een open communicatie. Dat was een vast onderwerp tijdens de NINA tour. We hebben gepraat over culturele verschillen. Kennis van elkaars achtergrond vergroot het begrip voor elkaar. En dat maakt communiceren makkelijker."

Logica

Ook was er veel aandacht voor de Rules. "Ik heb de logica achter het systeem laten zien: dat wij alle activiteiten op een eenduidige manier moeten aanpakken. Hoewel dit soms net even een andere manier van werken betekende, pakte iedereen het snel op. De wil was er. Zo kreeg een backhoe tijdens een sessie een grote storing aan de graafmachine die acuut verholpen moest worden. 'Kunnen we meteen samen met jou die TRA invullen', was de reactie van de schipper."



Samen zie je meer

Plantmanager Rick Maliepaard is tevreden over het resultaat. "Wij willen stimuleren dat mensen met de Values in het hart de discussie aangaan over veiligheid. Een Value als 'feedback geven' kun je als bedreigend ervaren, tot je beseft dat we bij veiligheid allemaal aan dezelfde kant staan. Dus: een matroos kan bij een onveilige situatie zijn eigen werk stilleggen, maar natuurlijk nooit het gehele schip. Wel kan hij argumenten aandragen waarop de kapitein dat besluit te doen. Iedereen kent de gevaren van zijn eigen werk het beste, maar samen zie je meer, daarom is openheid zo belangrijk!"

Terugkijkend zegt Bertus dat het niet altijd eenvoudig was om als 'buitenstaander' het gesprek aan te gaan met de bemanning. "Persoonlijk heb ik enorm veel geleerd het afgelopen jaar. Ik voel me nu een halve 'Jan Baggeraar', trots op en dankbaar voor de fijne samenwerking met de mannen aan boord! Als laatste zou ik 'het accepteren van feedback' als aandachtspunt aan de walorganisatie mee willen geven." ■



**VIERING
2 JAAR NINA**

Buhnenbau Otterndorf, 10 juli 2012